

Das Qualitätsmanagement-Rahmenhandbuch in den Kitas

Nachdem sich im Jahr 2016 einmal monatlich neun freiwillige Teilnehmer (Frau Bente Christiansen – Krippe Owschlag, Frau Birgit Gang – Kita Gettorf „Am Sportplatz“, Frau Martina Heise – Kita Ascheffel, Frau Veronika Petersen – Kita Osdorf „Rappelkiste“, Frau Tanja Rahn – Kita „Schwalbennest“ Blickstedt, Frau Nadine Schumacher – Kita Gettorf „Parkallee“, Frau Corinna Struven – Kita Felm und Herr Marco Lemke – Kita Holtsee) aus Kita-Leitungen und Mitarbeiter der kommunalen Kitas der Bereiche des „Amtes Hüttener Berge“ und des „Amtes Dänischen Wohld“ sowie der Elterninitiative Holtsee in einem Qualitätszirkel zusammen fanden, konnte in Zusammenarbeit mit Frau Gabriele Brietzke, Fachberatung und Qualitätsentwicklung in Kindertageseinrichtungen der Kinderbetreuung in den Hüttener Bergen, AöR in Kooperation mit dem Amt Dänischen Wohld die erste Fassung des Qualitätsmanagement-Rahmenhandbuches (QMHB) ausgearbeitet und aufgeschrieben werden.

Wichtig war, sich über die Haltung in der Kindergartenarbeit zu einigen, d.h. was in den Kitas, in den einzelnen Bereichen ihres Handelns auf die Arbeit wirkt, um gemeinsame Standards zu entwickeln und um diese dann mit Qualitätsmerkmalen und -kennzeichen zu verknüpfen.

Der Zirkel beantwortete, was in den unterschiedlichen Arbeitsbereichen erreicht werden soll und formulierte die einzelnen Qualitätsziele.

Ferner wurde erörtert mit welchen Mitteln letztere erreicht werden sollen, um die Maßnahmen der Zielerreichung festzulegen.

Außerdem bestimmten die Teilnehmer, wann das einzelne Ziel erreicht ist und schrieben damit auch die Überprüfungsindikatoren der Arbeit fest.

Aus dieser Arbeit entstanden verschiedene Formulare, Dokumente, Arbeitsprozess-Beschreibungen etc., die im QMHB hinterlegt und als Grundlage für die tägliche Arbeit in den Kitas genutzt werden können.

Im Wesentlichen beinhaltet das QMHB Ausarbeitungen zum Leitbild, Profil und Konzeption einer Kita. Aber auch die Organisations- und die Verantwortungsstruktur in der Kita wurden ausgeführt. Des Weiteren sind die Bereiche der Führungsprozesse, der Delegation von Aufgaben und der Umgang mit potentiellen Kunden, der Öffentlichkeitsarbeit und dem Beschwerdemanagement aufgearbeitet wurden. Ein Hauptschwerpunkt des Buches widmet sich der Einarbeitung neuer Mitarbeiter, den Mitarbeiterbesprechungen, der Fortbildung von Mitarbeitern, der Mitarbeiter-Gesprächen, der Beurteilung von Mitarbeitern und der Praktikumsbegleitung. Das Herzstück liegt in den Ausführungen zu den Prozessen der pädagogischen Arbeit mit 16 Unterbereichen, wie z.B. der Arbeit in geschlossenen oder halboffenen Gruppen sowie in der „Offenen Arbeit“ einer Kita. Der Bereich der unterstützenden Prozesse nimmt in der Kitaarbeit einen steigenden Arbeitszeitanteil ein, mit den Ausarbeitungen eines Hygienerahmenplan, der damit

einhergehenden Dokumentations-, Belehrungs- und Kontrollpflicht, den Ausführungen zu einer Brandschutzverordnung und des Arbeitsschutzes; aber auch der Umgang mit der Sicherheit in der Kinderbetreuung oder einer Kindeswohlgefährdung. Den Abschluss der Ausarbeitungen bilden der Datenschutz, die Evaluation und die Weiterentwicklung der Arbeit einer Kita.

Die kommunalen Kindergärten der oben genannten Amtsbereiche, die beiden Elterninitiativen im Bereich Amt Hüttener Berge sowie die dazugehörigen Verwaltungskräfte in den jeweiligen Ämtern als auch die Fachberaterin des Kreises Rendsburg-Eckernförde erhielten zunächst die ausgearbeiteten Unterlagen als PC-Dateien zur Einsichtnahme.

Seit Januar 2017 liegt jetzt das gut 900 seitige Buch gedruckt in zwei Ordner in jeder Kita sowie den Kita-Trägern vor.

Es bleibt die Aufgabe für jede Kita die Vorlagen und beschriebenen Ablaufprozesse mit den eigenen zu verbinden und zu einem eigenen QMHB zusammenzufügen. Mit Hilfe dieses Buches wird für jeden nachvollziehbar, wie in der Kindertagesstätte gearbeitet wird. Das Bestreben der Kindergärten wird damit transparent und die Abläufe einer Kita nachvollziehbar.

Durch die Bearbeitung in den Kitas entstehen eigene QMHB mit den jeweiligen Schwerpunkten und dazugehörigen Konzeptionen.

Es geht demzufolge nicht um eine „Gleichmacherei“, sondern darum – die Qualität der Arbeit eines Kindergartens offen zu legen, zu verdeutlichen und überprüfbar zu machen. Interessierte Kindergarten-Nutzer erhalten künftig vor Ort die Möglichkeit der Einsichtnahme in das QMHB.

Auch in der Kindergartenarbeit befinden wir uns in der Qualitätsentwicklung in einem ständigen Prozess, an dem ergänzend gemeinsam gearbeitet wird und der sich weiter entwickeln wird. Neuerungen, Verbesserungen werden künftig wieder aufgenommen werden müssen, so dass ein Qualitätszirkel auch künftig, jedoch in größeren Abständen als zuvor, tätig bleiben wird.

Am 23.11.2016 übernahm Frau Brietzke in der Amtsverwaltung Gettorf eine Einführung in das Gesamtwerk für geladene Kindergartenleitungen, den Träger der Einrichtungen sowie Mitarbeiter des zugehörigen Fachdienstes des Kreises Rendsburg-Eckernförde.

Am 24.04.2017 fand im Sitzungssaal des Amtes Hüttener Berge eine feierliche Übergabe des QMHB an die Kita-Träger und an den Kreis Rendsburg-Eckernförde, vertreten durch Frau Christina Mönke statt.

Mit diesem Buch wird die Grundlage der Arbeit im Kindergartenbereich be- und fortgeschrieben sowie die Qualität der Arbeit begründet.

Kinderbetreuung in den Hüttener Bergen AöR
-Fachberatung und Qualitätsentwicklung in
Kindertageseinrichtungen -
Büroanschrift: Neue Dorfstraße 63
24782 Büdelsdorf
Dienstszitz: Mühlenstraße 8
24361 Groß Wittensee

Mobil: 0173/8854124

E-Mail: brietzke@kinder-hb.de

Homepage: www.kinder-hb.de